

APSTIPRINĀTS  
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību  
“Latvijas Uzņēmējdarbības  
un menedžmenta akadēmija”  
Valdes sēdes protokols Nr. 22-02/22-1  
Direktore Signe Enkuzena  
2022.gada 16.decembrī



## LATVIJAS UZŅĒMĒJDARBĪBAS UN MENEDŽMENTA

Reģ. Nr LV 40003059125, Alberta ielā 13, Rīgā, LV-1010, tālr. 67261182, fakss 67135516

# „LUMA mācību centrs”

## PAŠVĒRTĒJUMS

Reģ. Nr. LV40003059125  
Alberta iela 13, Rīga, LV-1010  
Tālr. +371 67261182, +371 25705567  
Fakss: +371 67135516  
e-pasts: [info@esilideris.lv](mailto:info@esilideris.lv)  
[www.esilideris.lv](http://www.esilideris.lv)

Mācību centra direktore Signe Enkuzena

2022

## Saturs

1. Iestādes vispārīgs raksturojums .....	4
2. “LUMA mācību centra” darbības pamatmērķi un uzdevumi .....	6
3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde.....	7
4. LUMA mācību centra” sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos .....	8
4.1. Mācību saturs.....	8
4.2. Mācīšana un mācīšanās.....	12
4.2.1. Mācīšanas kvalitāte .....	12
4.2.2. Mācīšanās kvalitāte .....	13
4.2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa.....	15
4.3. Izglītojamo sasniegumi .....	16
4.3.1. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā .....	16
4.3.2. Izglītojamās sasniegumi valsts pārbaudes darbos .....	16
4.4. Atbalsts izglītojamiem .....	17
4.4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālais un pedagoģiskais atbalsts .....	17
4.4.2. Izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība).....	17
4.4.3. Atbalsts personības veidošanā.....	18
4.4.4. Atbalsts karjeras izglītībā .....	18
4.4.5. Atbalsts mācību darba diferenciacijai .....	19
4.4.6. Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām .....	19
4.4.7. Sadarbība ar izglītojamā ģimeni.....	20
4.5. Izglītības iestādes vide.....	21
4.5.1. Mikroklimate .....	21
4.5.2. Fiziskā vide un vides pieejamība.....	22
4.6. Izglītības iestādes resursi .....	23

4.6.1.	Iekārtas un materiāltehniskie resursi .....	23
4.6.2.	Personālresursi.....	24
4.7.	Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana .....	24
4.7.1.	Izglītības iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana .....	24
4.7.2.	Izglītības iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība .....	25
4.7.3.	Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām .....	26
	„LUMA mācību centra” pamatjomu vispārīgais vērtējums kvalitātes rādītājos.....	28
5.	Citi sasniegumi.....	29
6.	Turpmākā attīstība.....	30
<b>PIELIKUMI .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

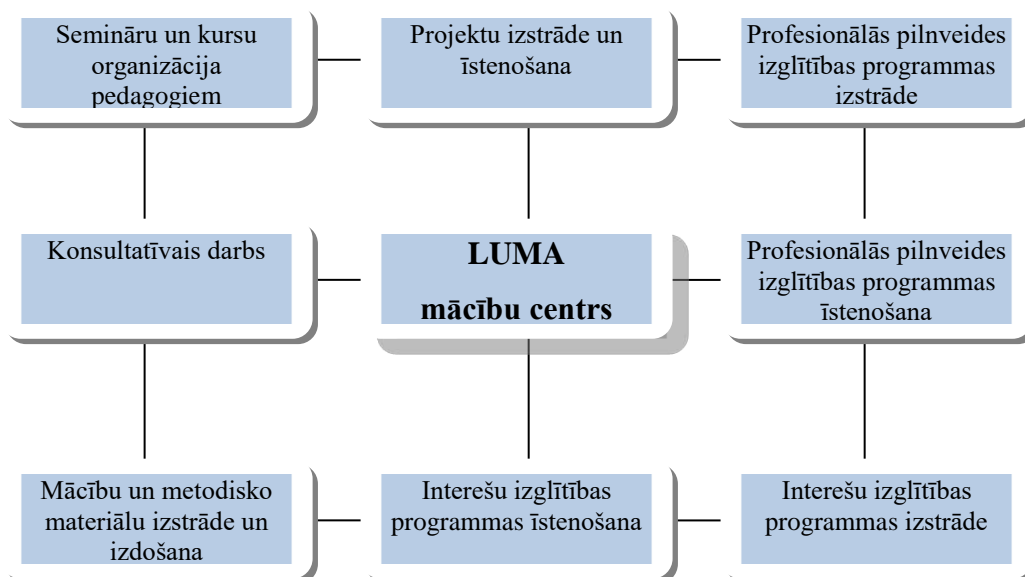
1. PIELIKUMS. “LUMA mācību centra” nolikums
2. PIELIKUMS. Programmas “Uzņēmējdarbības pamati” licence
3. PIELIKUMS. Programmas “Uzņēmējdarbības pamati” tematiskais plānojums
4. PIELIKUMS. Aptauja: “PEDAGOGIEM: Profesionālās pilnveides izglītības programmu “Uzņēmējdarbības pamati” īstenojošās izglītības iestādes: “LUMA mācību centra” darbības novērtējums”
5. PIELIKUMS. Aptauja: “IZGLĪTOJAMIEM: Profesionālās pilnveides izglītības programmas “Uzņēmējdarbības pamati” novērtējums
6. PIELIKUMS. Profesionālās pilnveides semināri pedagogiem. 2020.-2022.gads
7. PIELIKUMS. “LUMA mācību centra” informatīvā mēneša atskaite
8. PIELIKUMS. “LUMA mācību centra” darba plāns 2021./2022. mācību gadam
9. PIELIKUMS. Publikācija par programmas īstenošanu. Smiltenes vidusskola. 2020.g.
10. PIELIKUMS. Publikācija par programmas īstenošanu .Vaiņodes vidusskola. 2020.g.

## 1. Iestādes vispārīgs raksturojums

„LUMA mācību centrs” ir SIA „Latvijas Uzņēmējdarbības un menedžmenta akadēmijas” dibināta izglītības iestāde, kas nodrošina izglītojamiem interešu izglītības iespējas. Tā atrodas Rīgā, juridiskā adrese: Alberta iela 13, Rīga, LV-1010. Mācību centrs dibināts 2006.gada 27.aprīlī, izglītības iestāžu reģistra numurs 3360800513.

Mācību centrs akreditēts 2021.gada 28.maijā uz 6 gadiem, akreditācijas ID Nr. AI 204 (skat. 1. pielikumu).

„LUMA mācību centra” darbību reglamentē Latvijas Republikas Izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, normatīvie akti, kā arī Mācību centra nolikums (skat. 1. pielikumu).



1.attēls. “LUMA mācību centra” darbības virzieni (Avots: LUMA mācību centrs)

Mācību centrs realizē interešu izglītības un profesionālās izglītības pilnveides programmas, kā arī pedagogu profesionālās pilnveides programmas (kursus). Kursi apstiprināti Rīgas Izglītības un informatīvi metodiskajā centrā (RIIMC). Mācību centra izglītojamie ir Latvijas skolu audzēkņi.

- 1) Profesionālās izglītības pilnveides programma “Uzņēmējdarbības pamati” tiek īstenota 10.-12. klašu grupā. 2021./2022.mācību gadā apguva zināšanas 211 izglītojamie, 119 absolventu, un to īstenoja 30 pedagogi 30 Latvijas skolās visā Latvijas teritorijā, kā arī attālināti. Profesionālās pilnveides izglītības programmas var apgūt visi interesenti šajā klašu grupā. Programmā «Uzņēmējdarbības pamati» 2022.gad - **119 absolventu**, kas ieguva apliecību par profesionālās pilnveides izglītību. Programmas īstenošanas ilgums ir 210 akadēmiskās stundas. Programmas kods ir 20P 345 09 1.

Pēc pilnas izglītības programmas apguves tiek izsniegta valsts atzīta apliecība par profesionālās pilnveides izglītības programmas apguvi

- 2) Interesu izglītības programma “Starts” tiek īstenota izglītojamiem 7.-9. klašu grupā. Programmā 2021./2022.mācību gadā apguva zināšanas 169 izglītojamie un to īsteno 26 pedagogi 26 skolās visā Latvijas teritorijā. Profesionālās pilnveides izglītības programmas var apgūt visi interesenti šajā klašu grupā.

Programmas īstenošanas ilgums ir 60 akadēmiskās stundas.

- 3) Pedagogu profesionālās pilnveides kursi. Šobrīd RIIMC periodam no 2021.gada 1. janvāra līdz 31. maijam apstiprinājis 6 programmas 18 stundu apjomā (katra kursa apjoms – 3 stundas).

“LUMA mācību centrs” jau 21 gadu dod iespēju izglītojamiem iegūt daudzpusīgas zināšanas uzņēmējdarbībā un personības attīstībā. Tā mērķis ir veicināt izglītojamo zināšanu un prasmju apguvi, attieksmes un vērtību veidošanos, lai motivētu mūžizglītībai un apzinātai karjerai. Programmās ir mācījušies vairāk kā 15 000 izglītojamo no 120 skolām. Šobrīd LUMA centrā kopā abās izglītības programmās uzņēmējdarbības prasmes apgūst 380 izglītojamie.

„LUMA mācību centrs” piedāvātās izglītības programmas realizē saskaņā ar mācību centra nolikumu.

Programmu popularizēšanas un atpazīstamības veicināšanas izglītojamo auditorijā nolūkos “LUMA mācību centrs” ir izveidojis savu zīmolu “Esi līderis!”. Zīmols apvieno abu programmu – gan interešu izglītības, gan profesionālās pilnveides izglītības programmas “Uzņēmējdarbības pamati” mērķus: - uzņēmējdarbības un līderības prasmju apzināšana un attīstīšana izglītojamo auditorijā. Zīmolam ir arī sava vizuālā identitāte, ko var aplūkot šī ziņojuma 2. attēlā (skat 2. att.). Vairums izglītojamo un finansētāju identificē un atpazīst programmas tieši saistībā ar šo logo.



## 2. attēls “LUMA mācību centra” zīmols īstenotajām izglītības programmām uzņēmējdarbības jomā “Esi līderis!” (Avots: LUMA mācību centrs)

## 2. “LUMA mācību centra” darbības pamatmērķi un uzdevumi

„LUMA Mācību centra” darbības **mērķis** ir realizēt interešu izglītības programmas, pieaugušo profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides, pēcdiploma izglītības programmas un pieaugušo neformālās izglītības programmas.

„LUMA mācību centra” **uzdevumi** un darbības **prioritātes** (skat. 1.tabulu) ir:

1. Nodrošināt izglītojamajiem kvalitatīvas teorētiskās un praktiskās zināšanas, prasmes un iemaņas, sekmējot viņu konkurētspēju pašreizējos sociālekonomiskajos apstākļos.
2. Nodrošināt izglītojamajiem iespējas attīstīt un pilnveidot savas intereses, iemaņas un prasmes, atbilstoši izvēlētajai izglītības programmai.
3. Veicināt harmoniskas personības attīstību un spēju sevi izpaust atbilstoši indivīda interesēm un spējām.
4. Radīt atbilstošus priekšnosacījumus izglītojamo radošai izaugsmei un meistarības celšanai.
5. Organizēt tematiskus seminārus, pieaicinot vieslektoros izglītojamo zināšanu padziļināšanai.
6. Organizēt pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas vispārējās izglītības pamatskolas un vidusskolas pedagogiem profesionālo kompetenču pilnveidošanai.

*1.tabula. “LUMA mācību centra” darbības prioritātes un sasniegtie rezultāti laika posmā no 2015. - 2021. gadam (Avots: LUMA mācību centrs)*

Darbības joma	Darbības prioritāte	Sasniegtais
<b>Mācību saturs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilnveidot mācību priekšmetu saturu – programmas.</li> <li>• Veidot aktuālas un mūsdienīgas profesionālās pilnveides, interešu un tālākizglītības programmas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulāri sekmīgi pilnveidotas, saskaņotas un īstenotas mācību priekšmetu saturu – programmas.</li> <li>• Izveidotas un īstenotas profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas vispārējās izglītības pamatskolas un vidusskolas pedagogiem profesionālo kompetenču pilnveidošanai.</li> <li>• Tiek veidota jauna programma karjeras virziena un personības talantu noteikšanai jauniešiem un viņu vecākiem</li> </ul>

<p><b>Mācīšana un mācīšanās</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izveidot pārbaudes darbu vērtēšanas sistēmu;</li> <li>• Sastādīt pārbaudes darbus, diagnosticējošos darbus, izmantojot izstrādāto pārbaudes darbu struktūru.</li> <li>• Pilnveidot metodiskos un mācību līdzekļus, izmantojot jaunākās informācijas tehnoloģijas;</li> <li>• Izveidot elektroniskos mācību līdzekļus, videomateriālus un izvēlēties metodes mācību procesa norisei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izstrādāta vienota pieeja un kritēriji pārbaudes darbu vērtēšanai;</li> <li>• Pārbaudes darbi, diagnosticējošie darbi sastādīti atbilstoši izstrādātajām prasībām mācību priekšmetā, izmantojot izstrādāto pārbaudes darbu struktūru.</li> <li>• Izstrādāti elektroniski mācību materiāli, kuros ir iekļauta izsmeļoša informācija par apgūstamo mācību vielu.</li> </ul>
<p><b>Atbalsts izglītojamajiem</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ņemot vērā izglītojamā individuālās vajadzības un spējas, psiholoģiskais, sociālais un pedagoģiskais atbalsts personības un karjeras veidošanā.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talantīgo izglītojamo izaugsmei, kā arī izglītojamajiem, kuri vēlas sasniegt labākus rezultātus, tiek organizēti konkursi „<b>Es savai videi</b>”, „<b>Mana pilsēta manām acīm</b>”, „<b>Mana Latvija sākas šeit!</b>”, „<b>Es pēc pieciem gadiem</b>”, „<b>Mani talanti nākotnes profesijā</b>” un citi. Konkursa uzvarētāji saņem atzinību un balvas.</li> </ul>

### 3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

Iepriekšējā Izglītības kvalitātes valsts dienesta lēmumā par akreditāciju, kas piešķirts 2014.gada 18.jūlijā Nr. 279-P, norādes un ieteikumi par pilnveidi netika norādīti.

## 4. LUMA mācību centra” sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos

### 4.1. Mācību saturs

„LUMA mācību centrs” īsteno šādas profesionālās izglītības programmas:

**I.** Profesionālās pilnveides izglītības programmā „Uzņēmējdarbības pamati”, *programmas kods – 20P 345 091, akreditācijas lapa Nr.AI7796, licence P-9716* (skat. 3. pielikumu). 2021./2022. mācību gadā šo programmu “Uzņēmējdarbības pamati” apgūst 211 izglītojamie.

**II.** Profesionālās kvalifikācijas pilnveides kursi vispārējās izglītības pamatskolas un vidusskolas pedagogiem profesionālo kompetenču pilnveidošanai.

**I.** „LUMA mācību centra” izglītības **programma „Uzņēmējdarbības pamati”:**

**Mērķis:** veidot izglītojamo izpratni par komercdarbības būtību un tās sekmīgas norises nosacījumiem, attīstot uzņēmējdarbības kompetences, radīt motīvu dzīvot pilnvērtīgu dzīvi, savlaicīgi atklājot un izkopjot dabas dotības, pakāpeniski apgūstot sekmīgai karjerai nepieciešamās prasmes un iemaņas, orientēt uz mērķtiecīgu profesijas un karjeras izvēli.

**Uzdevumi:**

1. apgūt lietišķās etiķetes pamatprincipus un pieklājīgu uzvedību sabiedrībā un ģimenē;
2. gūt izpratni par mārketinga pamatprincipiem un tirgus attiecībām starp ražotāju, starpnieku un patērētāju;
3. apgūt lietvedības pamatus, kā arī informācijas, dokumentācijas plūsmu un sistematizāciju organizācijā;
4. veidot izpratni par grāmatvedības pamatiem un komercdarbības uzskaites, analīzes un atskaišu sistēmām;
5. iegūt sistemātiskas zināšanas par uzņēmējdarbības pamatprincipiem, attīstības iespējām, par saimnieciskās darbības organizēšanas principiem un formām;
6. veidot izpratni par likumdošanas pamatiem un tiesību normu ietekmi uz darbu, sabiedrības un privātajām attiecībām;
7. sekmēt izglītojamo izpratni par menedžmenta uzdevumiem un darba organizācijas un vadības principiem uzņēmumā;
8. veidot izpratni par karjeras apzināšanās pamatprincipiem, gūt izpratni par lēmumu pieņemšanas būtiskumu;



9. rosināt aktīvi apgūt komunikācijas pamatus par saskarsmes procesu izzināšanu un vadīšanu;
10. sekmēt izglītojamo izpratni un prast izvirzīt mērķus, izstrādāt rīcības plānu savu un sociālo mērķu sasniegšanai;
11. attīstīt prasmi iegūt, apkopot un analizēt informāciju par sabiedrībā notiekošajiem ekonomiskajiem procesiem, attīstīt prasmi iegūtās zināšanas apkopot, analizēt un lietot praktiskajā darba vidē, veidojot un aizstāvēt projekta darbus;
12. prast organizēt mācīšanos individuāli un komandā, attīstīt prasmi izteikt savu viedokli un to pamatoti aizstāvēt, pieņemt efektīvus un pamatotus lēmumus; attīstīt dažādu dzīves situāciju novērtēšanas prasmes;
13. veicināt profesionālo orientāciju atbilstoši uzņēmējdarbības kompetencēm;

Profesionālās pilnveides izglītības programmas "Uzņēmējdarbības pamati", izglītojamie trīs gadu laikā apgūst tādus priekšmetus kā lietišķā etiķete, mārketingis, lietvedība, grāmatvedība, uzņēmējdarbība, likumdošana, menedžments (*skat. 3. attēlu*):



### 3. attēls. Programmas "Uzņēmējdarbības pamati" mācību priekšmeti

(Avots: LUMA mācību centrs)

Programma "Uzņēmējdarbības pamati" tiek nodrošināta 210 akadēmisko stundu apjomā Stundu sadalījumu skat.2. tabulā.

**2.tabula. Mācību priekšmetu sadalījums**  
(Avots: LUMA mācību centrs)

Mācību priekšmets	Klase	Stundu skaits
Lietišķā etiķete	10.	32
Mārketing	10.	36
Dokumentu pārvaldība	11.	17
Grāmatvedība	11.	20
Uzņēmējdarbība	11.	38
Likumdošana	12.	25
Menedžments	12.	40

Mācību darbs galvenokārt tiek organizēts pēc dubulto stundu principa. Gandrīz katrā stundā tiek paredzēts grupu vai pāra darbs, kurā izglītojamie apgūst standartā paredzētās prasmes un mācās darboties komandā. Izglītojamiem tiek dots individuāli izpildīt nelielu paškontroles darbu par iepriekšējā stundā apgūto. Programmas “Uzņēmējdarbības pamati” tematisko mācību priekšmetu plānojums 4.pielikumā (skat. 4. pielikumu).

Pedagogi sekmīgi īsteno mācību priekšmetu saturu – atbilstoši izglītības programmai. Izglītības Programma ir izstrādāta atbilstoši izvirzītajām prasībām likumdošanā, lai nodrošinātu mācību procesu ar sistematizētiem materiāliem un dažādu tehnisko līdzekļu izmantošanu, kā arī individuālu mācīšanās tempu un specifisku iegūto zināšanas pārbaudes un sasniegtā izglītības līmeņa novērtēšanas veidu un kārtību. Visu mācību priekšmetu saturs - programmas ir izveidotas tā, lai pedagogu nomainas gadījumā ar tiem produktīvi var strādāt citi pedagogi. Pedagogi labi pārzina sava mācību priekšmeta lomu izglītības programmas īstenošanā un pietiekami izprot mācību priekšmeta noteiktos mērķus un uzdevumus. Viņi tiek savlaicīgi iepazīstināti ar obligāto saturu, mācību tēmu sadalījumu, izglītojamo vērtēšanas formām un kārtību. Pedagogi efektīvi izvēlas piemērotus mācību līdzekļus un metodes programmas īstenošanai atbilstoši prasībām un mācību procesa norisei. Mācību priekšmetu saturs – programmas īstenošanas plāns izstrādāts, lai izglītojamajam būtu iespēja sasniegt viņu spējām atbilstošus rezultātus.

Pedagogiem tiek sniegts atbalsts mācību priekšmeta saturs - programmas izveidē/izstrādē. Pedagogi aktīvi piedalījās metodiskās konsultācijās, lai izvēlētos mūsdienīgus un inovatīvus mācību līdzekļus un mācību materiālus mācību procesa nodrošināšanai. „LUMA mācību centra” administrācija sniedza nepieciešamo atbalstu aktuāla un mūsdienīga mācību priekšmetu saturs - programmu izstrādē, veicinot dažādu mācību priekšmetu pedagogu sadarbību. „LUMA mācību centra” pedagogi regulāri pilnveido izglītības programmu saturu, izvēloties mūsdienīgus mācību līdzekļus un pieejas.

Aptaujas rezultāti liecina par to, ka 32% aptaujāto pedagogu programmas “Uzņēmējdarbības pamati” saturu vērtē teicami, un 60% pedagogu to vērtē kā ļoti labu. 70.9% izglītojamo novērtē „LUMA mācību centra” izglītības programmu “Uzņēmējdarbības pamati” kā sev saistošu un ka tajā apgūst vērtīgas zināšanas un iemaņas, kas noder jau tagad un noderēs nākotnē. Pēdējās aptaujas veiktas 2021. gada februārī. Kopējie aptauju rezultāti attēloti pielikumos (skat. 4. un 5. pielikumā).

**II.** Papildus iepriekš minētajam, akreditācijas periodā “LUMA mācību centrs” izstrādāja un organizēja šādas **profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas pedagogiem** (skat. 6. pielikumu)

68% pedagogu, ar kuriem sadarbojas “LUMA mācību centru” norāda, ka kvalifikācijas pilnveides kursi un tiešsaistes semināri ir noderīgi, interesanti un iedvesmojoši. Profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas, ko izstrādā un organizē “LUMA mācību centrs” paredzētas vispārējās izglītības pamatskolas un vidusskolas pedagogiem, pasniedzējiem profesionālo kompetenču pilnveidošanai, lai mācību, studiju procesā pielietotu jaunākās informācijas tehnoloģijas, pieejas, lai nodrošinātu un veicinātu mērķtiecīgāku, radošāku, inovatīvāku mācību priekšmetu satura apguvi, individuālo pieeju izglītojamajiem.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Mācību saturs”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

## 4.2. Mācīšana un mācīšanās

### 4.2.1. Mācīšanas kvalitāte

Pedagoģi mācību procesā izmanto daudzveidīgas, mūsdienīgas mācību saturam atbilstošas mācību metodes, kuras analizē mācību metodiskajos semināros. Mācīšanas metodes pārsvarā tiek izvēlētas atbilstoši izglītojamā vecumam, mācību priekšmetu specifikai un mācību satura prasībām. Lai atvieglotu izglītojamajiem mācību priekšmeta satura apguvi, sagatavoti unikāli mācību materiāli – grāmatas, vizuālie materiāli, video lekcijas katrā mācību priekšmetā izglītības programmas apjomā.

“LUMA mācību centrā” izmantotie metodiskie materiāli nav adaptēti citu programmu mācību kursi, vai tulkoti pedagoģiskie materiāli, bet sagatavoti un pašu izdoti metodiskie mācību materiāli (skatīt 4.attēlu). Tie ir autentiski un unikāli Latvijas mācībspēku izstrādāti mācību materiāli speciāli paredzēti “LUMA mācību centra” izglītības programmu nodrošināšanai un paredzēto mērķu sasniegšanai.



4.attēls. “LUMA mācību centra” izdotie metodiskie materiāli izglītojamiem un pedagogiem.

(Avots: LUMA mācību centrs)

„LUMA mācību centra” izstrādātās mācību grāmatas un metodiskie līdzekļi programmā “Uzņēmējdarbības pamati” tika atjaunoti 2020. gadā:

1. Abizāre V. Uzņēmējdarbība. Rīga: LUMA, 2013;
2. Ābele M. Lietvedība. Rīga: LUMA, 2013;
3. Grigorjeva R., Leibus I. Grāmatvedība. Rīga: LUMA, 2013;
4. Grigorjeva R., Leibus I. Grāmatvedība. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;
5. Ķestere I. Lietišķā etiķete. Rīga: LUMA, 2013;
6. Plotkāns A. Mārketings. Rīga: LUMA, 2013;

7. Reņģe V. Menedžments. Rīga: LUMA, 2013;
8. Spudiņa M. Lietvedība. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;
9. Spudiņa M. Mārketings. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;
10. Spudiņa M. Menedžments. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;
11. Spudiņa M., Ķestere I. Lietišķā etiķete. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;
12. Vanags J. Uzņēmējdarbība. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;
13. Zaharova S. Likumdošana. Rīga: LUMA, 2013;
14. Zaharova S. Likumdošana. Skolotāja grāmata. Rīga: LUMA, 2013;

„LUMA mācību centra” vadība mācību procesa analīzi un pedagogu darba kvalitātes vērtēšanu veic regulāri, ir izstrādāti vērtēšanas kritēriji: temata pārzināšana, prasme izskaidrot tematu, praktisku un daudzveidīgu metožu pielietošana, pedagogu darbu vērtēšanā iesaistās arī izglītojamie, aizpildot anketu, tādējādi iegūstot objektīvu priekšstatu par pedagoga profesionalitāti, iegūtie rezultāti tiek izvērtēti metodiskajā darba grupā.

Pedagogi regulāri ar „LUMA mācību centra” vadību vienojas un saskaņo pārbaudes darbu izpildes un iesniegšanas laiku.

„LUMA mācību centra” izglītojamo reģistrācija un uzskaitē sakārtota atbilstoši prasībām. Mācību procesā izglītojamajiem iespējams veikt virtuālus praktiskos uzdevumus – piedaloties konkursos: “Mana Latvija sākas šeit”, “Es pēc pieciem gadiem”, “Mana pilsēta manām acīm” u.c. Visu mācību priekšmetu saturs - programmas paredz saikni ar reālo dzīvi. Mācību procesā vērojama pedagogu mērķtiecība un precizitāte, gandrīz visi skolotāji darbojas ar entuziasmu, izskaidro izglītojamajiem darba mērķus un to saistību ar iepriekš mācīto. Lielākā daļa pedagogu sekmīgi palīdz izglītojamajiem veidot pozitīvu attieksmi pret mācību procesu veidojot veiksmīgu atgriezenisko saiti. Skolotāji efektīvi sekmē izglītojamo prasmes - aizstāvēt un pamatot savu viedokli, analizēt, secināt un pieņemt lēmumus, grupu darbā vai individuālo konsultāciju laikā visi skolotāji izmanto individuālo pieeju, ņemot vērā izglītojamā zināšanu un prasmju līmeni.

<b>Kvalitātes vērtējums: “Mācīšanas kvalitāte”</b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.2.2. Mācīšanās kvalitāte

Izglītojamie pārsvarā zina mācību darbam izvirzītās prasības, ar mācību darbam izvirzītajām prasībām iespējams iepazīties e-mācību vidē, kā arī *mājas lapā* – [www.esilideris.lv](http://www.esilideris.lv). Pedagogi rosina izglītojamos strādāt mērķtiecīgi, atbilstoši savām spējām piedalīties „LUMA mācību centra” programmas

“Uzņēmējdarbības pamati” ietvaros organizētajos konkursos - piemēram, „Mana Latvija sākas šeit”, “Es savai videi”, un projektos - piemēram, „Līderu diena!”, “Biznesa simulācijas spēles” u.c.);

Mācību procesa atbalsts ietver:

1. Klātienē vai attālinātas nodarbības un individuālas konsultācijas, gatavojoties konkursiem (piemēram, “Mana pilsēta manām acīm”, “Es pēc pieciem gadiem” u.c.) un piedaloties projektos (piemēram, „Es savai videi”), kas nodrošina atgriezenisko saikni ar izglītojamajiem;
2. praktiskas nodarbības izglītojamajiem klātienē: diskusijas, praktiskus uzdevumus, problēmjautājumu analīzi u.c.;
3. individuālas pedagoga konsultācijas klātienē un attālināti (*skype, zoom, whatsapp, e-pasts, tālrunis*);
4. individuālas un grupu mācību centra darbinieku konsultācijas, informāciju par mācību procesa saturisko un formālo organizāciju;
5. izglītojamajiem ir unikāli mācību materiāli – centra veidotas un izdotas grāmatas, kas *izstrādātas atbilstoši mācību saturam, regulāri tiek atjaunota informācija, jo ir sava ražotne. Grāmatas pieejamas gan fiziskā, gan e-formātā, vizuālie materiāli, kā arī pieejama papildus mācību literatūra, lai atvieglotu gatavošanos dalībai konkursos, projektos;*
6. izglītojamie ir motivēti regulāri piedalīties nodarbībās. Mācību procesa realizēšanā tiek izmantotas daudzveidīgas mācību metodes, saskaņā ar profesionālās pilnveides programmas saturu, kas padara mācību procesu interesantu gan pedagogiem, gan izglītojamajiem, kuru mācīšanās stili ir atšķirīgi. Tiek izmantotas sekojošas mācību metodes:
  - 6.1. *Jautājumu sesija* – veicina izpratni un prasmi atrast būtisko informāciju, attīsta prasmi formulēt jautājumu un paust savu viedokli;
  - 6.2. *Diskusija* – attīsta prasmi izmantot zināšanas, formulēt domu, argumentēt viedokli, uzklaut citu viedokļus, sadarboties, veicina atbildības uzņemšanos par saviem vārdiem;
  - 6.3. *Situācijas analīze* – attīsta prasmi kritiski un analītiski domāt, spēju pieņemt lēmumu, izvērtēt cēloņus un sekas;
  - 6.4. *Simulācija* – attīsta prasmi domāt, runāt, būt iecietīgam pret atšķirīgu viedokli;
  - 6.5. *Lietišķā spēle* – attīsta prasmi izmantot zināšanas, modelēt situāciju atbilstoši aprakstam, analizēt un salīdzināt, pieņemt lēmumu, izvirzīt mērķus;
  - 6.6. *Lomu spēle* – attīsta prezentācijas, sadarbības, lēmuma pieņemšanas prasmes, prasmi uzklaut citu viedokli;
  - 6.7. *Projekts* – attīsta prasmi plānot, patstāvīgi izmantot dažādus informācijas avotus, pētnieciskā darba iemaņas, informācijas apkopošanu un izvērtēšanu;

- 6.8. *Intervija* – attīsta prasmi izmantot zināšanas, formulēt savu viedokli, atlasīt faktus un likumsakarības sava viedokļa pamatošanai, izvērtēt, apkopot iepriekš teikto, secināt;
- 6.9. *Avotu analīze* – attīsta prasmi atrast un apkopot informāciju, to analizēt un saskatīt problēmas un risinājumus ikdienas dzīvē;
- 6.10. *Informatīvo tehnoloģiju izmantošana* – attīsta prasmi izmantot dažādas informatīvās tehnoloģijas, noformēt darbu atbilstoši prasībām, prezentēt, atrast un atlasīt informāciju, izmantojot IT.

Mācīšanās procesa kvalitāti kā ļoti labu atzīst 68% aptaujāto pedagogu.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Mācīšanās kvalitāte”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

Mācību procesā pārbaudes darbi, diagnosticējošie darbi tiek sastādīti atbilstoši izstrādātajām prasībām mācību priekšmetā. Apgūstot mācību priekšmeta saturu noslēgumā tiek organizēts rakstveida pārbaudes darbs par apgūtajām teorētiskajām zināšanām un prasmi tās pielietot praktiskajā darbībā. Vērtēšanas kritēriji un kārtība atbilst mācību priekšmeta izvirzītajām prasībām, specifikai un mācību plānam.

Ir izstrādāta vienota pieeja pārbaudes darbu veidošanai un vērtēšanai, kas palīdz pedagogam ne tikai uzskatāmi sekot katra izglītojamā izaugsmes dinamikai, bet arī sekmīgi un saprotami pamatot izglītojamā darba vērtējumu. Visi pedagogi, uzsākot mācību priekšmeta satura apguvi, iepazīstina izglītojamos ar vērtēšanas principiem savā mācību priekšmetā un korekti to pielieto. Izglītojamiem ir iespēja iepazīties ar vērtētiem darbiem, veicot analīzi, izdarot secinājumus. Izveidots mācību sasniegumu kopsavilkuma žurnāls e-vidē, regulāri tiek veikta mācību sasniegumu uzskaitē. „LUMA mācību centra” projektu koordinatori regulāri apkopo izglītojamo mācību rezultātus un informē par tiem izglītojamos, nepilngadīgo izglītojamo vecākus (aizbildņus). „LUMA mācību centra” profesionālās pilnveides apliecību iespējams iegūt, apgūstot profesionālās pilnveides programmu un iegūstot nepieciešamo zināšanu un prasmju novērtējumu, visos mācību priekšmetos, kas ir vismaz 4 balles un augstāks;

Vērtēšanas procesā iegūtā informācija, analizējot semināros, metodiskajās darba grupās, tiek izmantota mācīšanās un mācīšanas procesa plānošanai un attīstībai. Pedagogi, izmanto vērtēšanas procesā iegūto informāciju mācīšanas metožu pārskatīšanai.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

### 4.3. Izglītojamo sasniegumi

#### 4.3.1. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā

“Uzņēmējdarbības pamatu” programmas izglītojamie, apgūstot programmas sniegtās teorētiskās zināšanas, spēj tās veiksmīgi un radoši izmantot praktiski, piedaloties centra rīkotajās aktivitātēs, tādā veidā nostiprinot apgūtās zināšanas.

Izglītojamie mācību procesa laikā veic pārbaudes darbus, testus, praktiskos patstāvīgos un grupu darbus. Pedagogi vērtē izglītojamo mācību sasniegumu dinamiku ikdienas darbā un īsteno pasākumus mācību sasniegumu pilnveidei.

Izglītojamie caur aktivitāšu norisēm (konkursiem, projektiem, meistarklasēm, video lekcijām, klātienē un tiešsaistes sarunām u.c.) attīsta komunikācijas spējas, sazinoties ar vienaudžiem, ar pedagogiem, “LUMA mācību centra” izglītības projektu koordinātoriem, spēj formulēt un pamatot savas idejas, plānot un realizēt tās, komunicējot ar iesaistītajām pusēm programmas īstenošanai nepieciešamo resursu iegūšanai utt.

Piedaloties konkursos un projektos, izglītojamie parāda augstu sniegumu spējā domāt un realizēt iecerēto radoši, lai sasniegtu rezultātu un izcīnītu godalgotas vietas, un saņemtu atzinību un balvas par paveikto.

71,2% izglītojamo norāda, ka var programmā apgūt vērtīgas zināšanas un iemaņas, kas noder jau tagad un noderēs nākotnē.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.3.2. Izglītojamās sasniegumi valsts pārbaudes darbos

Nevērtē – uz “LUMA mācību centra” darbību neattiecas.



## 4.4. Atbalsts izglītojamiem

### 4.4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālais un pedagoģiskais atbalsts

“LUMA mācību centra” personāls, kā arī skolu pedagoģiskais personāls rūpējas par to, lai izglītojamie saņemtu visu nepieciešamos psiholoģisko, sociālo un pedagoģisko atbalstu veiksmīgai mācību darba norisei, savstarpējo attiecību uzturēšanai un motivēšanai.

Izglītojamie ir aicināti vērsties pie pedagogiem un “LUMA mācību centra” izglītības projektu koordinatoriem, lai saņemtu nepieciešamo atbalstu mācību procesā, tiek meklēti risinājumi dažādos jautājumos: mācību priekšmetu izpratnes veicināšanā, konkursu norises un nolikumu izpratnē, konsultāciju nodrošināšana, iedrošinājuma sniegšana ideju ģenerēšanā un realizēšanā, pārbaudes darbu procesa norisē un citos jautājumos, kas izglītojamiem svarīgi programmas apgūvē.

Gan “LUMA mācību centra” personāls, gan sadarbības skolu pedagogi izceļ komunikāciju, kā sava darba prioritāti atgriezeniskās saites sniegšanā un saņemšanā ar izglītojamiem.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Psiholoģiskais atbalsts, sociālais un pedagoģiskais atbalsts”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

### 4.4.2. Izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)

„LUMA mācību centrā” ir izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi drošības pasākumu ievērošanai. Izglītības iestādes telpās ir medicīniskās pirmās palīdzības sniegšanas aptieciņas. LUMA telpu iekārtojums atbilst darba aizsardzības un ugunsdrošības normatīviem. Redzamās vietās izvietoti evakuācijas plāni, izglītojamie un personāls ir informēti, kā rīkoties ekstremālās situācijās (traumu, pēkšņas saslimšanas) un evakuācijas gadījumos. Atbilstoši ugunsdrošības normatīvu prasībām, izglītības iestādes telpās ugunsdzēsāmie aparāti ir izvietoti redzamā vietā.

Pedagogiem un izglītojamajiem ir pieejams atbalsts tehnisku problēmu risināšanā mācību procesa laikā. Izglītības iestādēs personāls zina pirmās palīdzības sniegšanas darbības, jo reizi gadā tiek veikta atkārtota darbinieku instruktāža par darba drošību un darba aizsardzību, kā arī ugunsdrošības noteikumu ievērošanu. Redzamās vietās izvietoti evakuācijas plāni, izglītojamie un personāls ir informēti, kā rīkoties ekstremālās situācijās (traumu, pēkšņas saslimšanas) un evakuācijas gadījumos. Atbilstoši ugunsdrošības normatīvu prasībām, izglītības iestādes telpās ugunsdzēsāmie aparāti ir izvietoti redzamā vietā.

„LUMA mācību centrs” seko COVID-19 pedagogu vakcinācijai.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Izglītojamo drošības garantēšana”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.4.3. Atbalsts personības veidošanā

Programmas mērķis un veiktie pasākumi tiešā veidā veicina izglītojamo personības izaugsmi. “LUMA mācību centra” interešu izglītības programma “Uzņēmējdarbības pamati” ir izstrādāta tā, lai atbalstītu izglītojamo izpratni par komercdarbības principiem, rosinātu viņos radošumu, izzinot sevi, savas intereses un spēju paust savas idejas, tās realizēt. Pedagoģi un mācību centrs sniedz atbalstu izglītojamiem viņu individualitātes un personīgo talantu realizēšanā.

Izglītojamo personības veidošanai, ļaujot viņiem izpaust savus talantus, idejas un radošumu, tiek organizēti gan individuāli izpildāmi, gan grupu darbā veicami projekti, konkursi un spēles, kas attīsta viņu spēju strādāt gan vienatnē, gan komandā. Diemžēl Covid-19 ierobežojumu dēļ, daudzi klātienē pasākumi netika īstenoti vai iespēju robežās tika īstenoti attālināti.



**5.attēls. Spēļu nakts 2019**

(Avots: LUMA mācību centrs)



**6.attēls. Biznesa spēles 2019**

(Avots: LUMA mācību centrs)

5.un 6.attēlos redzams, kā izglītojamie piedalās aktivitātēs, kurās katrs var paust savas individualitātes spēcīgās puses, attīstīt radošumu, nebaidīties riskēt un uzņemties atbildību par paveikamo darbu.

Iesaistoties projektos un konkursos, izglītojamie iegūst izpratni par lietām un virzieniem, kas viņus interesē, kā arī veicina viņu vēlmi sevi realizēt.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Atbalsts personības veidošanā”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.4.4. Atbalsts karjeras izglītībā

Programmas “Uzņēmējdarbības pamati” pamatmērķis ir veidot izglītojamo izpratni par karjeru, tās pareizu izvēli, virzot izglītojamos izprast uzņēmējdarbības principus, izmantot savus talantus nākotnes

karjeras izvēlē, veicināt izglītojamā zināšanu un prasmju apguvi, attieksmes un vērtību veidošanos, lai motivētu mūžizglītībai un apzinātai karjerai.

Piedaloties “LUMA mācību centra” izstrādātajos konkursos un projektos, izglītojamie iepazīst sevi, izmanto savus talantus, uzņemas iniciatīvu, veido komandas un sadala lomas tajās, uzņemoties atbildību par padarāmo darbu, plāno paveicamā darba apjomu, savu un komandas laiku, apgūst prasmes plānot finanšu resursus, projektu gaitu, tādā veidā apgūstos zināšanas un prasmes, kas būtiski noderēs nākotnes izglītībā, darbā un karjeras plānošanā.

Izglītojamie apgūst spējas praktiski risināt dažādas grūtības, uzdevumus, kas saistīti ar projektu norisi, izmantojot sev pieejamos resursus, kā arī, spējot reaģēt mainīgu apstākļu vidē. Darbojoties pie dažādu projektu norises, konkursu un spēļu laikā, izglītojamie apgūst nozīmīgas praktiskas iemaņas, kas nākotnē noderēs tālākās izglītības un karjeras procesu plānošanā un izpildē.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Atbalsts karjeras izglītībā”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.4.5. Atbalsts mācību darba diferenciacijai

Izglītības programmu apguvi īsteno, diferencējot mācību pieejas un metodes atbilstoši izglītojamo iepriekšējai sagatavotībai un mērķa auditorijas interesēm. Visiem izglītojamajiem ir pieejamas un nodrošinātas individuālas konsultācijas, kuras sniedz katrs pedagogs un arī mācību centra darbinieki. Pateicoties izveidotajām *Whatsapp* aplikācijas grupām, atbalsts dažādu jautājumu risināšanā ir ātrs. Izglītojamie var individuāli uzdot sev interesējošos jautājumus un saņemt ātru atgriezenisko saiti.

Mācību materiāli ir ievietoti virtuālajā e-vidē *Moodle* un izglītojamiem ir iespēja pastāvīgi apgūstamo mācību vielu apgūt sev piemērotā laikā un apjomā, atbilstoši savam dienas grafīkam un atšķirīgajam mācīšanās ritmam.

Kopumā mācīšanās procesam sniegto atbalstu pedagogi un izglītojamie novērtē pozitīvi (pedagogi: 60%-teicami, 32%-ļoti labi) un 76,3% izglītojamo norādīja, ka saņem nepieciešamo atbalstu un risinājumus mācību procesā.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Atbalsts mācību darba diferenciacijai”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
			<input checked="" type="checkbox"/>		

#### 4.4.6. Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām

Izglītības iestādē ir iespējams nodrošināt mācību procesa pieejamību izglītojamajiem ar speciālajām vajadzībām. Attālinātās mācīšanās iespēja padara to pieejamāku personām ar speciālām vajadzībām.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
			<input checked="" type="checkbox"/>		

#### 4.4.7. Sadarbība ar izglītojamā ģimeni

“LUMA mācību centrs” sadarbojas ar izglītojamā ģimeni: notiek komunikācija par programmas aktivitātēm, vecāki tiek informēti par notikušo – mācību centrs ik mēnesi sūta informatīvo vēstuli- bukletu (skat. 8. pielikumu) par aktualitātēm. Tāpat izglītojamo ģimenes tiek informētas, ja ir izmaiņas programmas norisē, kā arī izglītojamo pārstāvji sazinās ar mācību centru par norisēm, vienmēr var gūt atbalstu par interesējošajiem jautājumiem saistībā ar programmu, mācību norisi, finansiālo mācību procesa daļu. Apzinoties, cik nozīmīga loma izglītojamo atbalstā ir ģimenēm, “LUMA mācību centrs” pievērš īpašu uzmanību komunikācijai ar izglītojamo pārstāvjiem, piemēram, arī izglītojamo izlaidumā ir aicinātas piedalīties viņu ģimenes un tuvinieki, kopā atzīmējot izglītojamo sasniegumus (skat. 7.attēlu).



**7.attēls. Programmas “Uzņēmējdarbības pamati” Zentas Mauriņas Grobiņas vidusskolas absolventi. Izlaidums 2022.**

*(Avots: LUMA mācību centrs)*

Mācību centra personāls ir pozitīvi noskaņots un atvērts komunikācijai ar izglītojamo ģimenēm, nodrošinot abpusēji veiksmīgu un viegli saprotamu atgriezenisko saiti.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Sadarbība ar izglītojamo ģimenēm”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

## 4.5. Izglītības iestādes vide

### 4.5.1. Mikroklimats

Izglītības iestādes vadība veiksmīgi strādā pie tēla veidošanas, lai izglītojamajos, vecākos un pedagogos veicinātu piederības apziņu un lepnumu. Pedagogi un skolas vadība mērķtiecīgi strādā, lai izglītojamie justos vienlīdzīgi, neatkarīgi no dzimuma, vecuma, kultūras un reliģiskās piederības. Vide ir labvēlīga vienlīdzības, savstarpējās cieņas, atbalsta, taisnīguma un uzticības veicināšanai.

Raksturīga labvēlīga, uz sadarbību vērsta un toleranci veicinoša vide, kur izglītojamo un pedagogu starpā valda savstarpēja cieņa. Izglītības iestādē tiek veidota pozitīva sadarbības vide starp izglītojamiem, pedagogiem un personālu. Izglītojamie netiek ierobežoti vai diskriminēti dzimuma, nacionālās, politiskās vai reliģiskās piederības dēļ, attieksme pret izglītojamiem ir profesionāla un korekta.

Izglītības iestāde īsteno pozitīvu izglītības tēla veidošanu sabiedrībā ar sociālo tīklu starpniecību, kā arī savā darbībā izmantojot lojalitātes, atbildības, godprātības un taisnīguma principus. Izglītības iestādē ir aktuālas tradīcijas, iekšējie kolektīva saliedēšanās pasākumi, piemēram, Ziemassvētku pasākums, kolēģu sveikšana dzimšanas dienās un vārda dienās, un citi kopīgi pasākumi, kas veicina darbinieku motivāciju un kolektīva kopības apziņas veidošanos.

Izglītības iestāde atgriezeniskās saiknes nodrošināšanas nolūkos un darbinieku novērtēšanā veic vadības individuālas pārrunas ar darbiniekiem, organizē uzņēmuma sapulces un operatīvās sapulces.

„LUMA mācību centrs” nodrošina cieņas pilnu attieksmi pret Latvijas valsts simboliem un to lietošanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai. Izglītības iestādē ir demokrātiski un kvalitatīvi izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi. „LUMA mācību centra” iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti, ņemot vērā pedagogu ieteikumus. Pedagogi, izglītojamie un izglītojamo vecāki ir iepazīstināti ar iekšējās kārtības noteikumiem. „LUMA mācību centrs” ir sava atribūtika (zīmogs, karogs) un noteikta kārtība tās izmantošanai, kas nav reglamentēta.

„LUMA mācību centrs” ir kvalitātes vadības sistēma, kas strukturēta trīs sadaļās – sistēma: informācija par mācību centru, vēsturi, struktūra, u.c., procedūras: amatu apraksti, instrukcijas, noteikumi u.c., kārtība: amatu savienošana, atvaļinājumi, sanāksmes u.c.

Tiek veikta mācību procesa, mācību dokumentācijas nepārtraukta analīze un pilnveide. Ir izveidota dokumentu sagatavošanas, saglabāšanas un aprites kārtība, kura nosaka vienotu dokumentu apriti iestādē. Kvalitātes vadības sistēma veidota tā, lai veidotos pamats, kas nodrošinātu, lai mācību process vienmēr tiktu veikts izmantojot vienu un to pašu informāciju, metodes, prasmes un tiktu efektīvi kontrolēts. Ir skaidri definēta kvalitātes politika (memorands ar izglītības pārvaldēm), kas nosaka apmierinātību ar mācību centra

organizēto apmācību un izglītojamo apmierinātību, ir noteiktas formas, shēmas un citi dokumenti, kurus izglītojamie un darbinieki regulāri aizpilda un analizē.

<b><u>Kvalitātes vērtējums:</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
<b><u>“Mikroklimats”</u></b>				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.5.2. Fiziskā vide un vides pieejamība

Izglītības iestādei piegulošā apkārtnē un teritorijā ir sakopta. Teritorija, kurā atrodas izglītības iestāde, ir estētiski iekārtota, sakopta un uzturēta kārtībā.

„LUMA mācību centrs” telpas (vadības, bibliotēkas, mācību) ir funkcionālas, labiekārtotas, estētiski noformētas, tīras un kārtīgas, mājīgas un pievilcīgas, pieejama multimediju tehnika – projektori, portatīvie un stacionārie datori, ekrāni, skaņas un video tehnika, atbilstoši mācību procesa prasībām. Izglītības iestādē telpas ir labiekārtotas atbilstoši vizuāli estētiskajām prasībām un tehniski nodrošinātas, un tiek uzturētas atbilstoši ugunsdrošības, elektrodrošības, sanitāri higiēniskajām prasībām. Tās ir funkcionālas un atbilstošas izglītības procesa specifikai. Visas telpas tiek regulāri uzkoptas, vēdinātas un apkurinātas. Temperatūras un apgaismojuma režīmi atbilst prasībām: visās telpās nodrošināts pietiekams apgaismojums, normāla temperatūra un uzkopšana tiek veikta atbilstoši sanitāri higiēniskajām normām. Mācību telpās ir nodrošināta ergonomiska darba vide. Izglītības iestādē ir kontroles institūciju veikto pārbaūžu aktu reģistrācijas žurnāls (reģistrs).

Skolās, kurās pedagogi īsteno mācību programmu, mācību fiziskā vide un tās pieejamība atbilst Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

Vides pieejamības nodrošināšanai “LUMA mācību centrs” pielāgojas pārmaiņām un mūsdienu izglītības nodrošināšanas tendencēm, veiksmīgi darbībā integrējot mūsdienu tehnoloģijas un interneta piedāvātās iespējas. Mācību satura apguvei izglītojamiem, kā arī pedagogu darbam tiek nodrošināta e-mācību un darba vide (*Moodle*), kas nodrošina piekļuvi mācību metodiskajiem materiāliem, ļaujot ērti strādāt gan klātienē, gan attālināti. Tāpat informācijas pieejamību, apmaiņu un konsultācijas “LUMA mācību centrs” nodrošina ar *Zoom* platformas starpniecību, kas atvieglo ikdienas mācību darbu ērtai saziņai gan pedagogu komunikācijā ar izglītojamiem, gan pedagogu saziņā ar “LUMA mācību centru”, gan izglītojamo saziņā ar “LUMA mācību centru.”

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Fiziskā vide un vides pieejamība”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

## 4.6. Izglītības iestādes resursi

### 4.6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi

„LUMA mācību centrs” telpu iekārtojums un platība ir atbilstoša izglītības programmu specifikai un izglītojamo skaitam. Telpu izmantojums ir racionāls un atbilst mācību procesu prasībām, ir noteikta kārtība telpu (bibliotēkas, lasītavas, mācību) un materiāltehnisko līdzekļu izmantošanai, par kuru izglītojamie ir informēti;

Telpu nomas līgumu termiņi atbilst izglītības programmu īstenošanas periodam;

„LUMA mācību centrs” slēdz sadarbības līgumus ar augstskolām par pasākumu noriņu vietu telpu nodrošināšanu: *Biznesa augstskola „Turība”, Biznesa vadības koledža, Rīgas Starptautiskā ekonomikas un biznesa administrācijas augstskola.*

Izglītības programmu apgūvē efektīvi tiek pielietoti mūsdienīgi materiāltehniskie līdzekļi, jaunākās tehnoloģijas (IT iekārtas, audio, videoiekārtas), interneta pieslēgums telpās ir brīvi pieejams. Izglītības iestādei ir CRM (*Customer Relations Management – angļu val.*) klientu attiecību pārvaldības sistēma: “Bitrix 24”, kuras ieviešanas mērķis ir ērta un pārredzama klientu datu bāzes uzturēšana, rēķinu un maksājumu pārvaldība, centralizēta komunikācijas sistēma ar klientiem un partneriem.

Mācību procesa nodrošināšanai tiek izmantota digitālā vide - *Moodle* sistēma, kas katru gadu tiek atjaunota uz aktuālāko pieejamo versiju, kas ievērojami palielina tās funkcionalitāti. Materiāltehniskie līdzekļi un iekārtas ir darba kārtībā un droši lietošanā, jo notiek regulāra to apkope un remonts (apkalpo „Biroja Tehnika.lv”).

„LUMA mācību centram” ir izstrādāti unikāli mācību materiāli – grāmatas (izstrādātas atbilstoši mācību saturam, regulāri tiek atjaunota informācija, jo ir sava ražotne), vizuālie mācību materiāli un līdzekļi, kā arī pieejama papildus mācību literatūra, lai atvieglotu izglītības programmas satura apguvi, gatavošanos dalībai konkursos, projektos.

“LUMA” mācību centram ir autotransports kas tiek izmantots izbraukumiem pie sadarbības skolu izglītojamiem, pedagogiem visā Latvijas teritorijā, lai nodrošinātu tiešu komunikāciju par sadarbību (arī prezentāciju, meistarklašu, spēļu vadīšana), kā arī tiekoties ar jaunu sadarbības skolu pedagogiem un izglītojamiem.

Izglītības iestādes finanšu resursi ir pietiekami pašreizējo izglītības programmu realizēšanai, tās darbības nodrošināšanai. „LUMA mācību centra” direktors plāno finanšu līdzekļu izmantošanu atbilstoši izvirzītajām prioritātēm.

<b>Kvalitātes vērtējums: “Iekārtas un materiāltehniskie resursi”</b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.6.2. Personālrесursi

Izglītības programmu īstenošanai tiek noslēgti sadarbības līgumi ar skolām. Mācību saturs tiek izstrādāts “LUMA mācību centrā”, savukārt mācību procesa īstenošanā šobrīd ir iesaistīti 55 Latvijas skolu pedagogi. Visu pedagogu izglītība un profesionālā kvalifikācija atbilst normatīvo aktu prasībām. Pedagoģiskais personāls ir kvalificēts ar atbilstošu izglītību.

Akreditējamās programmas “Uzņēmējdarbības pamati” darbu koordinē 29 pedagogi visā Latvijas teritorijā. “LUMA mācību centrs” iesaista aktīvākos pedagogus programmas satura un metodisko materiālu veidošanā, un visiem programmu īstenojošiem pedagogiem nodrošina izstrādātā metodiskā materiāla un uzdevumu apguvi.

Pedagogiem “LUMA mācību centrs” nodrošina arī RIIMC apstiprinātas profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmu apguves iespējas. Programmu īstenošanā iesaistītajiem pedagogiem ir gan pedagoģiskā izglītība, gan atbilstoša izglītība un darba pieredze nozarē, kas ļauj kvalitatīvi mācīt paredzētos priekšmetus. Izglītības iestāde veicina un atbalsta pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Pedagogi piedalās dažādās ar pedagoģisko un profesionālo darbu saistītās aktivitātēs. Pedagogi, plānojot darbu, ņem vērā katras izglītojamo grupas intereses, spējas un prasmes, izmantojot daudzveidīgas mācību metodes, organizēšanas formas un veicot individuālu darbu mācību procesa uzlabošanā. Pedagogi izglītības procesā pielieto profesionālās kompetences pilnveides pasākumos gūtās zināšanas un prasmes. Ir izveidota un regulāri aktualizēta pedagogu datu bāze ar nepieciešamo informāciju, kas apliecina pedagogu kompetenci.

Pedagogiem tiek organizētas darba grupas par mācību dokumentācijas aizpildīšanu un mācību procesa organizēšanu, kā arī regulāras individuālas pārrunas ar projektu vadītājiem vai ar vadību, pēc nepieciešamības.

Pedagogi aktīvi un sekmīgi piedalās profesionālās pilnveides programmās atbilstoši „LUMA mācību centra” noteiktajām attīstības prioritātēm (skatīt 6.pielikumu).

Pedagogu prasmes un pieredze efektīvi tiek izmantota personāla attīstībā.

<b>Kvalitātes vērtējums:</b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
<b>“Personālrесursi”</b>					<input checked="" type="checkbox"/>

#### 4.7. Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana

##### 4.7.1. Izglītības iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana

„LUMA mācību centra” pašvērtēšanas sistēma ir skaidri strukturēta, aptverot visas darba jomas un aspektus, lai pašvērtējums ir objektīvs un pamatots. Mācību centra vadība sistemātiski plāno darba kontroli un izvērtēšanu vairākos tās darbības virzienos, izvēloties metodes, laiku un vērtēšanas kritērijus.



Pedagogi iesaistās pašvērtēšanas procesā, skaidri apzinās savas un „LUMA mācību centra” darba stiprās puses un nepieciešamos uzlabojumus, balstoties uz konkrētiem faktiem. Visu vērtēšanas procesā iegūto informāciju „LUMA mācību centra” vadība izmanto, lai sekmīgāk apzinātu darba stiprās puses un nepieciešamos uzlabojumus, plānojot turpmāko darbību.

Šobrīd ir izstrādāts „LUMA mācību centra” attīstības plāns, kas ietver vispārējo raksturojumu, pamatmērķi, darba pašvērtējumu, attīstības prioritātes četru gadu periodam (2021.-2024.g.). Attīstības plāns tiek veidots, ievērojot vispārējo rādītāju prognozi nākamajiem gadiem (demogrāfisko situāciju, sociālekonomisko situāciju, Izglītības likumu, MK noteikumus, pašvaldības un valsts attīstības prioritātes un tendences), organizējot regulāras pārrunas, diskusijas, pieredzes apmaiņu par aktuāliem pilnveides un attīstības jautājumiem, izvērtējot veiksmes un prognozējot iespējamās riska situācijas. „LUMA mācību centra” attīstības plāns ir loģiski strukturēts un pārskatāms.

„LUMA mācību centra” darba plāns tiek izstrādāts kārtējam mācību gadam (skatīt 9. pielikumu), izvērtējot un apkopojot informāciju par iepriekšējo periodu, lai noteiktu prioritātes, to attīstības gaitu un sasniedzamos rezultātus. Prioritātes tiek izvirzītas, ņemot vērā darbības pamatmērķus un pašnovērtējumā konstatētās stiprās puses un nepieciešamos uzlabojumus, kā arī ārējo faktoru ietekmi.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Izglītības iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### 4.7.2. Izglītības iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība

„LUMA mācību centram” ir izstrādāta dokumentācija pedagoģiskā procesa organizēšanai, tā atbilst dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas prasībām un ir sakārtota atbilstoši lietu nomenklatūrai (apstiprināta ar papildinājumiem 2011. gada 14. jūnijā). „LUMA mācību centra” vadība apzināti un mērķtiecīgi strādāja pie tā, lai skolas darbu reglamentējošie dokumenti būtu izstrādāti demokrātiski, ievērojot visas tiem izvirzītās prasības.

Izglītības iestādē pastāv precīza vadības struktūra. Katram darbiniekam “LUMA mācību centrā” ir noteiktas darbības jomas, par kurām tie atbild. Personālam tiek skaidri noteikti darba uzdevumi, un darbinieki zina savus darba pienākumus un pilda tos, strādājot ar augstu atbildības sajūtu un lojalitāti pret uzņēmuma vadību, uzņēmumu un tā prestižu, izpildāmo uzdevumu kvalitāti.

“LUMA mācību centra” personāls izstrādā sasniedzamo mērķu un izpildāmo darbu plānu katram nākamajam mācību gadam, kurā tiek atspoguļoti budžeta plāna un finanšu mērķi, noteiktas prioritātes centra sadarbībā ar izglītojamiem, sadarbības skolām, pedagogiem, pašvaldībām un partneriem, kā arī soļi izpildāmo uzdevumu īstenošanai. Katra kalendārā mēneša sākumā mācību centra personāls un tā vadība

izvērtē iepriekšējā mēneša sasniegumus, izpildītos vai neizpildītos uzdevumus un sagatavo plānu nākamā mēneša periodam. Darba plāns tiek sagatavots arī katrai kalendārajai nedēļai, koncentrējot uzmanību uz prioritārā kārtībā paveicamajiem darbiem. Personāla pārvaldības sistēma nodrošina kvalitatīvu pakalpojuma sniegšanu klientiem.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu ikdienas darbu un sadarbību ar partneriem, “LUMA mācību centra” darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja pilnveidot un attīstīt savas kompetences – gan caurviju kompetences (piem., konsultēšana, moderēšana, atgriezeniskās saites došana, motivēšana, iedrošināšana un koučēšana), gan arī tehniskas kompetences (piem., digitālā prasme un informācijas pārvaldība). Darbinieku kompetenču apguvē tiek nodrošināta motivējoša, attīstoša un atbalstoša vide.

Sekmīgi izstrādāti pedagogu darba pienākumi, tiesības un atbildības. Direktors un projekta koordinatori precīzi izvērtē pedagogu, izglītojamo, kā arī izglītojamo vecāku ierosinājumus mācību procesa laikā, ieplānojot nepieciešamās izmaiņas to realizācijai, nodrošinot e-vidē informācijas apmaiņu par pieņemtajiem lēmumiem un to izpildi. „LUMA mācību centra” vadība regulāri e-vidē un klātienē tikšanās informē pedagogus, izglītojamus un nepilngadīgo izglītojamo vecākus (aizbildņus) par visiem pieņemtajiem lēmumiem. Koordinatori organizē metodisko darbu, kontrolē lēmumu īstenošanas laiku un kvalitāti. 100% aptaujāto pedagogu atzīst, ka “LUMA mācību centra” personāla attieksme sadarbībā ar pedagogiem un izglītojamiem ir pozitīva, atsaucīga un uz sadarbību vērsta (skatīt 4.pielikumu).

„LUMA mācību centra” vadība pieņem apmeklētājus, apmeklētājiem pieņemamā laikā, iepriekš sazinoties pa tālruni vai e- vidē.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Izglītības iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### **4.7.3. Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām**

„LUMA mācību centra” vadība mērķtiecīgi īsteno sadarbību ar dibinātāju, pašvaldību, valsts institūcijām, citām mācību iestādēm, nevalstiskajām organizācijām un darba devējiem, lai pilnveidotu un popularizētu izglītības programmas, ņemot vērā viņu ieteikumus.

Mācību centram ir tieša sadarbība ar skolām visā Latvijā, kurās izglītojamie apgūst programmu “Uzņēmējdarbības pamati”. Tāpat mācību centrs veiksmīgi īsteno sadarbību ar skolu pārstāvniecībām pašvaldībās, kas daļēji vai pilnā apmērā finansiāli vai kā citādi atbalsta izglītojamo darbību programmā. Ik mēnesi “LUMA mācību centrs” informē skolu direktorus, izglītojamo vecākus un sadarbībā iesaistītos pašvaldību pārstāvju par programmas aktualitātēm, mērķiem un sasniegto, sniedzot atgriezenisko saiti sadarbībā.

„LUMA mācību centram” ir noslēgti sadarbības līgumi ar augstskolām (Biznesa augstskola „Turība”, Biznesa vadības koledža, Rīgas Starptautiskā ekonomikas un biznesa administrācijas augstskola), lai izglītojamie, kas apguvuši profesionālās pilnveides programmas, saņemtu atvieglojumus mācību turpināšanai augstskolās.

Izglītības iestāde piesaista un veido veiksmīgas sadarbības ar dažādiem uzņēmumiem, kas materiāli atbalsta izglītojamo mācību procesu. Tie nodrošina izglītojamo konkursu norises ar balvām, sniedz iespēju apmeklēt uzņēmumus organizētas mācību ekskursijas un iesaista aktivitātēs, motivējot izglītojamos.

“LUMA mācību centram” ir noslēgti sadarbības līgumi par dažāda veida sadarbību programmas īstenošanā ar tādiem uzņēmumiem kā, piemēram, SIA “Orkla Latvija”, SIA “Jānis Roze”, SIA “Brain Games”, SIA “Rimi Latvia”, AS “Latvijas Zaļais punkts”, ”SIA “My Fitness”, AS “Cēsu alus” – projektu konkursu balvu fonda atbalstam, iesaistošu un interesantu lekciju vadīšanai, kultūras pils “Ziemeļblāzma”, Kuldīgas izglītojamo māja, Vidzemes augstskola – reģionālo pasākumu norišu telpu nodrošināšanai, kā arī sadarbības ar privātpersonām pasākumu un biznesa spēļu vadīšanai, lekciju vadīšanai gan izglītojamiem, gan pedagogiem profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmās, u.c.

<b><u>Kvalitātes vērtējums: “Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām”</u></b>	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
			<input checked="" type="checkbox"/>		

**„LUMA mācību centra” pamatjomu vispārīgais vērtējums kvalitātes rādītājos****3.tabula. “LUMA mācību centra” pašvērtējuma kritēriju apkopojums**

	<b>Rezultatīvie rādītāji</b>	<b>Vērtējums</b>
<b>1. Mācību saturs</b>		
1.1.	Iestādes īstenotās programmas	Ļoti labi
<b>2. Mācīšana un mācīšanās</b>		
2.1.	Mācīšanas kvalitāte	Ļoti labi
2.2.	Mācīšanās kvalitāte	Ļoti labi
2.3.	Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa	Ļoti labi
<b>3. Izglītojamo sasniegumi</b>		
3.1.	Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā	Ļoti labi
3.2.	Izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos	<u>Nevērtē</u>
<b>4. Atbalsts izglītojamiem</b>		
4.1.	Psiholoģiskais atbalsts un sociālpedagoģiskais atbalsts	Ļoti labi
4.2.	Izglītojamo drošības garantēšana (drošība, darba aizsardzība)	Ļoti labi
4.3.	Atbalsts personības veidošanā	Ļoti labi
4.4.	Atbalsts karjeras izglītībā	Ļoti labi
4.5.	Atbalsts mācību darba diferencijai	Labi
4.6.	Atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām	Labi
4.7.	Sadarbība ar izglītojamā ģimeni	Ļoti labi
<b>5. „LUMA mācību centra” vide</b>		
5.1.	Mikroklimats	Ļoti labi
5.2.	Fiziskā vide	Ļoti labi
<b>6. „LUMA mācību centrs” resursi</b>		
6.1.	Iekārtas un materiāltehniskie resursi	Ļoti labi
6.2.	Personālresursi	Izcili
<b>7. „LUMA mācību centrs” darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana</b>		
7.1.	Darba pašvērtēšana un attīstības plānošana	Ļoti labi
7.2.	Vadības darbs un personāla pārvaldība	Ļoti labi
7.3.	Sadarbība ar citām institūcijām	Labi

## 5. Citi sasniegumi

“LUMA mācību centra” izglītības programmas “Uzņēmējdarbības pamati” mācību saturs un metodes tiek veidotas un nodrošinātas, kā arī nepārtraukti pilnveidotas tā, lai veicinātu izglītojamo izpratni par uzņēmējdarbību, karjeru, kā arī veicinātu interesi par sabiedrībā un ekonomikā notiekošajiem procesiem, veicinātu radošumu un vēlmi paust savu viedokli un apzināties talantus un tos izmantot.

Viena no mācību centra prioritātēm ir sadarbība ar skolām Latvijas reģionu pašvaldībās, tādā veidā īpaši atbalstot izglītojamus ārpus galvaspilsētas, sniedzot viņiem iespēju iegūt papildus izglītību karjeras jomā, motivēt attīstīt sevī uzņēmējdarbības uzsākšanai nepieciešamās zināšanas un iemaņas, kas nākotnē var būt pozitīvs atspazs reģionu attīstībā, kad izglītojamie varēs sniegt ieguldījumu savas pašvaldības attīstībā. Arī programmas projektu norises laikā, kamēr izglītojamie apgūst programmu, notiek pasākumi, kas attīsta skolas vai pašvaldības vidi, infrastruktūru, piemēram, konkurss “Es savai videi” ir reālu projektu realizēšana pašvaldībās, kur izglītojamie savas idejas pārvērš dabai vai videi nepieciešamos vai uzlabojošos pasākumos. Piemēram, tiek labiekārtoti rotaļu laukumi, iekārtoti parki, sakārtoti atkritumu savākšanas procesi kādās vietās, izveidoti jauni vides objekti u.c., kur ieguvēji ir ne tikai paši izglītojamie, bet arī sabiedrība kopumā. Skolas un pašvaldības īpaši izceļ savu audzēkņu ieguldījumu un sasniegumus projektā - publikācijas par programmas īstenošanu var aplūkot 9.un 10.pielikumū.

“LUMA mācību centrs” savu darbību balsta uz savstarpēji pozitīvu attiecību veidošanas un ieguvumu pamatiem, kur ieguvējs ir gan izglītojama, kas, piemēram, plānojot un izstrādājot kādu projekta ideju skolas vides uzlabošanai, komunicē ar skolas vadību, pašvaldību pārstāvjiem, veidojot projekta ideju, biznesa plānu, aizstāvot to, meklējot finanšu resursus un realizēšanas kanālus, gan pedagogi, kas iegūst iespēju celt savu profesionālo kvalifikāciju mācību centra nodrošinātajās pilnveides programmās, gan pašvaldība, kurā izglītojamie projektu ietvaros realizē savas idejas. Mācību centra darbība ir klienta interesēs orientēta, izprotot izglītojamo un pedagogu vajadzības, vēlmes un iespējas, nodrošinot nepieciešamo atgriezenisko saiti, lai ieguvēji no sadarbības būtu visi, kas tajā ņem dalību.

“LUMA mācību centrs” atbalsta un īpaši izceļ labās prakses piemērus Latvijas uzņēmējdarbībā, aicinot un rosinot izglītojamos realizēt sevi un savu nākotni veidot un saistīt ar Latviju. Tādēļ, veidojot programmas aktivitātes, “LUMA mācību centrs” par pamatu izvēlas piesaistīt sadarbībā Latvijas uzņēmējus, kas atbalsta dažādu projektu norises, sniedz savu viedokli lekcijās, meistarklasēs, piedāvā ekskursijas savos uzņēmumos, tādā veidā raisot izglītojamos interesi par karjeru un uzņēmējdarbību, un iespējām to veidot tepat Latvijā.

## 6. Turpmākā attīstība

Lai pēc iespējas efektīvāk sagatavotos un izstrādātu “LUMA mācību centra” nākotnes attīstības plānu, mācību centra personāls ciešā sadarbībā ar 41 skolu pedagogu, pamatojoties uz pašvērtējumā gūtajiem secinājumiem, ir noteicis savas darbības stiprās puses, izpratis procesus, kuru attīstībā jāiegulda laika un citi resursi, kā arī noteicis darbības prioritātes.

“LUMA mācību centrs” kā savas stiprās puses apzinās un tās ir šādas:

1. Sakārtota e-mācību vide (*moodle*) attālināta mācību procesa nodrošināšanai;
2. Elastība, mobilitāte – spēja pielāgoties dažādiem apstākļiem, ātra spēja reaģēt uz tirgus un klientu vajadzībām un pieprasījumu.
3. Ilgstoša sadarbība ar partneriem.
4. Programmas zīmola “Esi līderis” un profesionālās izglītības programmas atpazīstamība jau vairāk nekā 20 gadu.
5. Paša Mācību centra izstrādāti, unikāli, konkrētiem interešu izglītības un nākotnes mērķiem paredzēti metodiskie materiāli.
6. Izglītojamiem paredzēto konkursu un projektu organizācija ir sociālu atbildību veicinoši pasākumi, kas dod pienesumu sabiedrībai (piemēram, patriotiskā audzināšana, vidi sakārtojoši projekti u.c.).
7. Uzņēmējdarbības kompetences attīstīšana izglītojamās, izmantojot dažādas metodes: konkursi, galda spēles, biznesa simulācijas spēles u.c.
8. Pedagoģisko kompetenču attīstīšana programmu īstenojošajiem pedagogiem, regulāru semināru organizēšana profesionālo pedagoģisko kompetenču un kvalifikācijas celšanai.

“LUMA mācību centrs” ne tikai nodrošina izglītības programmas “Uzņēmējdarbības pamati” īstenošanu, bet pievērš īpašu uzmanību interešu izglītības īstenošanai arī pamatskolas grupā, kurā interešu izglītības programmu “STARTS” apguvušie izglītojamie ļoti bieži izvēlas turpināt mācības profesionālās pilnveides izglītības programmā “Uzņēmējdarbības pamati”. Tāpēc viena no prioritātēm arī turpmāk “LUMA mācību centra” darbībā būs izglītības programmu pilnveidošana un attīstīšana, sekojot jaunākajām tendencēm izglītības nozarē, īpašu uzmanību pievēršot **komunikācijai**, kā svarīgai ikdienas sastāvdaļai gan izglītojamo pašu ikdienā, gan virzībā ikdienas dzīvē un karjerā nākotnē, kā arī ļoti nozīmīgu ikdienas darba sastāvdaļu sadarbībā ar pedagogiem un sadarbības partneriem. Komunikāciju kā īpaši nozīmīgu mācību vidē un procesā uzsver arī aptaujātie izglītojamie, kas norādījuši, ka viņi būtu ieinteresēti sarunās, klātienē vai neklātienē (tiešsaistes) komunikācijā ar citu skolu izglītojamiem, ka viņiem patīk “LUMA mācību centra” rīkoti spēļu vakari, klātienē pasākumi, un norāda, ka būtu vērtīgi tādus rīkot biežāk. Tas ļauj

“LUMA mācību centra” personālam secināt, ka komunikācija izglītojamiem ir svarīga mācību darba sastāvdaļa.

Izvērtējot savu darbību, apzinoties savas pilnveidojamās jomas, “LUMA mācību centrs” nākotnes attīstības plānam nosaka šādas aktivitātes:

1. Izveidot ne tikai strukturētu, bet arī automatizētu klientu attiecību pārvaldības sistēmu darbam ar:
  - a. izglītojamiem un viņu vecākiem,
  - b. pedagogiem,
  - c. sadarbības partneriem
  - d. uzraugošajām institūcijām
2. CRM (automatizētās) sistēmas pilnveidošana un pilnīga ieviešana, ātrākai, ērtākai klientu datu bāzes pārvaldībai, automātisko rēķinu sagatavošanai un izsūtīšanai, automatizētu klientu maksājumu atgādinājumu sagatavošanai un izsūtīšanai, tādā veidā atrisinot kavētu maksājumu savlaicīgu apmaksu.
3. E-mācību vides attīstība, papildinot e-mācību vidi ar papildu materiāliem, piemēram, video lekcijas un citiem izglītojamiem piemērotiem resursiem. 72% pedagogu atzīst e-mācību vidi par atbilstošu un darbam ērtu, tikmēr izglītojamo viedoklis dalās: 44,4% atzīst to par ērtu un saprotamu, 49,6% izglītojamo norāda, ka e-mācību vide ir apmierinoša (norādot, ka ne visas funkcijas ir saprotamas un ērtas lietošanai, varētu būt pārskatāmāka).
4. Mācību satura un mācību procesa pilnveidošana ar jaunām metodēm (praktisku apgūstamās vielas uzdevumu ieviešana, ieteikumu sagatavošana, pašpārbaudes testu sagatavošana u.c.)
5. Sabiedrisko attiecību un programmas popularizēšanas attīstīšana – pozitīva izglītības iestādes tēla uzturēšana, mājaslapas pilnveidošana.
6. Turpināt atbalstīt pedagogus, sniedzot no “LUMA mācību centra” iespējami labāko apmācību un nodrošinot sadarbību: metodiskajā darbā, motivācijas veicināšanai un profesionālajai pedagogu kompetenču izaugsmei u.c.
7. Atbalsts izglītojamiem – klātienē un tiešsaistes komunikācijas attīstīšana mācību procesā (konsultācijas, viktorīnas, spēles un pasākumi, kas dod iespēju iepazīt uzņēmējdarbības vidi, Latvijas uzņēmumus, reģionālo pasākumu rīkošana).
8. Mērķtiecīgs metodiskais darbs ar pedagogiem un sistēmas izveide, kas sagatavo pedagogus pirms mācību kursa uzsākšanas, aktualizējot jaunāko informāciju, piemēram moduli “Grāmatvedība” un citos, kad valstī mainās likumdošana, un līdz ar to jāmaina arī pasniedzamā metodiskā informācija.

9. Jaunu profesionālās izglītības pilnveides un interešu izglītības programmu izveide un attīstība.
10. Sadarbības partneru un sponsoru piesaiste un ilgstošu partnerattiecību uzturēšana un attīstīšanai.
11. Jaunu tradīciju veidošana:
  - a. Ar izglītojamiem un pedagogiem (reģionāli pasākumi, tiešsaistes vai klātienē viktorīnas un spēles, salidojumi, tematiski pasākumi, nometnes u.c.)
  - b. Ar sadarbības partneriem (pasākumi partneriem).
12. “LUMA mācību centra” personāla pedagoģisko kompetenču pilnveidošana.
13. Regulāra dokumentu aktualizācija atbilstoši LR normatīvo aktu prasībām

“LUMA mācību centrs” līdz šim balstījis savu darbību, virzot Latvijas izglītojamās spēt saredzēt iespējas kļūt par līderiem, nebaidīties uzņemties risku realizēt savas idejas un radošumu, virzīt sevi apzinātas karjeras virzienā vai uzsākt uzņēmējdarbību, par pamatu ņemot Latvijas uzņēmēju pieredzi, dodot iespēju izglītojamiem iepazīties ar Latvijas uzņēmēju veiksmes stāstiem un redzēt, ka ir arvien jaunas iespējas, nišas un jomas, kurās veidot savu uzņēmējdarbību nākotnē.

“LUMA mācību centra” vadība un personāls, izvērtējot savu līdzšinējo darbību un ieguldītos resursus attīstībā līdz šim, kā arī pamatojoties uz pašvērtēšanas procesā gūtajiem secinājumiem par darbības stiprajām pusēm un jomām, kuras jāpilnveido, izvirza turpmāko attīstību kā prioritāti arī turpmāk, sekojot līdzī jaunākajām tendencēm izglītības nozarē un saglabājot savu uz klientu vērsto sadarbības modeli, veidot mācību centra piedāvājumu un programmas balstītas klientu interesēs un vajadzībās.

„LUMA mācību centra” direktore

Signe Enkuzena

Sagatavoja: Linda Venckus, “LUMA mācību centra” izglītības projektu koordinatore, tel. +371 28803813